



|                                                                                                                                                     |                                                                                                                  |                |          |   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                     | ACTA DE REUNIÓN                                                                                                  |                |          |   |                                                                                    |
|                                                                                                                                                     | Código:                                                                                                          | SDS-PYC-FT-001 | Versión: | 8 |                                                                                    |

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Con el seguimiento de las 5 remisiones evidenciadas en la visita anterior con fecha 16/01/2025 se evidencia:

| SEGUIMIENTO |                      |                      |                  |                   |                                                               |
|-------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|
| EAPB        | TOTAL, DE REMISIONES | FECHA DE SEGUIMIENTO | Total, Resueltas | Total, pendientes | Observaciones (Equipo Auditor)                                |
| FAMISANAR   | 1                    | 20/01/2025           | 0                | 1                 | Permanecen en urgencias                                       |
| SURA        | 2                    | 20/01/2025           | 0                | 2                 | Permanecen en urgencias                                       |
| NUEVA EPS   | 2                    | 20/01/2025           | 2                | 0                 | 1 egreso el 16 de enero<br>1 Autorizada en FSF el 20 de enero |

Por otro lado, frente al proceso de la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:

- Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando:

| FUNDACION SANTA FE 20/01/2025 |                      |                        |
|-------------------------------|----------------------|------------------------|
| EAPB                          | Nº PACIENTES ADULTOS | Nº PACIENTES PEDIATRÍA |
| FAMISANAR EPS                 | 4                    | 1                      |
| NUEVA EPS                     | 2                    | 0                      |
| SANITAS                       | 8                    | 0                      |
| MUTUALSER                     | 1                    | 0                      |
| SALUD TOTAL                   | 0                    | 0                      |
| COMPENSAR                     | 1                    | 0                      |
| SURA                          | 2                    | 0                      |
| SAVIA SALUD                   | 1                    | 0                      |
| PREPAGADA / CONVENIOS         | 69                   | 9                      |
| COOSALUD                      | 3                    | 0                      |
| <b>TOTAL, PACIENTES</b>       | <b>91</b>            | <b>10</b>              |

- Capacidad Instalada:

Capacidad Instalada Fundación Santa Fe del día 20 de enero del 2025

| Servicio              | Capacidad | Ocupación | Porcentaje Ocupación | Observación                                                                                                |
|-----------------------|-----------|-----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pediatría, Urgencias, | 10        | 10        | 100%                 | No se evidencia sobreocupación                                                                             |
| Urgencias Adulto      | 50        | 91        | 182%                 | Sobre ocupación de 41 pacientes; de los cuales el 75,8% corresponden a pacientes de convenios o prepagada. |

Se evidencia un volumen alto de pacientes con servicios de prepagada en total 78 de 101 pacientes; correspondiente a un 77.22%

- Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido en la IPS con estancia más de 24 horas:

Durante la visita informan que tienen 17 pacientes adultos con estancia mayor a 24 horas para remisión; los cuales son: 2 de Sura, 4 Famisanar, 1 de Nueva EPS, 2 de Compensar, 1 FOMAG, 1 de

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                  |                |          |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br/>SECRETARÍA DE SALUD</p> | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |  |
|                                                                                                                                                      | ACTA DE REUNIÓN                                                                                                  |                |          |                                                                                    |
|                                                                                                                                                      | Código:                                                                                                          | SDS-PYC-FT-001 | Versión: |                                                                                    |

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Mutual Ser, 5 de Sanitas y 1 de Savia Salud. En gestiones se evidencia cada una de las gestiones realizadas a través de correo electrónico.

- **Número pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

La IPS informa no cuenta con este traslado.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD.

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxígeno domiciliario.

- **Gestión realizada 20/01/2025:**

| CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL |    | OBSERVACIONES        |
|--------------------------------------|----|----------------------|
| RESPUESTAS PENDIENTES                | 3  | SE RE ENVÍAN CORREOS |
| REMISIONES                           | 14 | SE ENVIA CORREOS     |
| TRASLADO REDONDO                     | 0  |                      |
| PHD                                  | 0  |                      |
| OXIGENO                              | 0  |                      |
| TOTAL, GESTIONES                     | 17 |                      |

Durante la visita se logra la gestión de 2 casos: 1 de Sanitas y uno de FOMAG – Fiduciaria.

Se realiza el 20/01/2025 el envío de correo electrónico de los siguientes casos como apoyo a la gestión:

| No | FECHA REMISION | NOMBRES_PACIENTE                 | IDENTIFICACIÓN | EPS                                         | ESPECIALIDAD                    |
|----|----------------|----------------------------------|----------------|---------------------------------------------|---------------------------------|
| 1  | 1/04/2025      | JORGE LUIS TORRES MARTINEZ       | 1012345490     | EPS Y MED PREPAGADA SURAMERICANA S.A- EPS-S | NEUMOLOGIA/MEDICINA INTERNA     |
| 2  | 1/07/2025      | ALFONSO MANZANARES NARVAEZ       | 17126985       | FAMISANAR                                   | GERIATRIA/MEDICINA INTERNA      |
| 3  | 14/01/2025     | MARLENE GUTIERREZ                | 52061174       | EPS Y MED PREPAGADA SURAMERICANA S.A- EPS-S | NEUMOLOGIA/MEDICINA INTERNA     |
| 4  | 17/01/2025     | FABIAN ESTEBAN RICO GONZALEZ     | 1020769954     | FAMISANAR                                   | NEUMOLOGIA/MEDICINA INTERNA     |
| 5  | 17/01/2025     | MARIA ANTONIA RODRIGUEZ          | 41477328       | NUEVA EPS                                   | NEUROLOGIA                      |
| 6  | 17/01/2025     | DAVID ALEJANDRO CERON GUEVARA    | 1145932661     | FAMISANAR                                   | PEDIATRIA                       |
| 7  | 18/01/2025     | NATALIA SALGADO ROA              | 1020780012     | FAMISANAR                                   | MEDICINA INTERNA/PSIQUIATRIA    |
| 8  | 18/01/2025     | BLANCA MARIELA ARANGUREN AVELINO | 35316490       | COMPENSAR                                   | MEDICINA INTERNA/PSIQUIATRIA    |
| 9  | 19/01/2025     | CESAR DE JESUS GARCES PERALTA    | 8188534        | SAVIA SALUD                                 | UROLOGIA                        |
| 10 | 18/01/2025     | LAURA SOFIA FONTECHA LEON        | 1000220147     | SANITAS                                     | CIRUGIA GENERAL                 |
| 11 | 19/01/2025     | MARIA ELOINA ROJAS MOJICA        | 28295654       | FIDUCIARIA                                  | NEUMOLOGIA. ACAPTADA EN COUNTRY |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                  |                |          |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |  |
|                                                                                                                                                 | ACTA DE REUNIÓN                                                                                                  |                |          |                                                                                    |
|                                                                                                                                                 | Código:                                                                                                          | SDS-PYC-FT-001 | Versión: |                                                                                    |

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

|    |            |                              |            |            |                                                         |
|----|------------|------------------------------|------------|------------|---------------------------------------------------------|
| 12 | 19/01/2025 | BERNARDA GRANADOS VINCOS     | 20260364   | SANITAS    | GERIATRIA/MEDICINA INTERNA. ACEPTADA EN HEALTH AND LIFE |
| 13 | 19/01/2025 | JULIA HELENA TORRES          | 20184176   | SANITAS    | CARDIOLOGIA                                             |
| 14 | 19/01/2025 | FELIPE OSPINA SALCEDO        | 80717436   | COMPENSAR  | ORTOPEDIA                                               |
| 15 | 19/01/2025 | DANIEL ANDRES FERIS CORONADO | 1068137907 | MUTUAL SER | NEUROLOGIA                                              |
| 16 | 19/01/2025 | YEZID OBREGON FLOREZ         | 19136524   | SANITAS    | ORTOPEDIA                                               |
| 17 | 19/01/2025 | JAKOV KRICKA                 | 79950541   | SANITAS    | NEUMOLOGIA                                              |

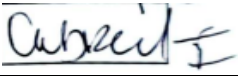
Durante la visita no se evidencian camillas retenidas en el servicio.

Siendo la 12:30 del día. del 20 de enero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS Fundación Santa Fe.

#### COMPROMISOS\*

| ACCIÓN                        | RESPONSABLE         | FECHA      |
|-------------------------------|---------------------|------------|
| Realizar gestión con las EAPB | Equipo Auditor GAMA | 20/01/2025 |

#### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS    | CORREO                                                                       | TELÉFONO   | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD               | FIRMA                                                                                 |
|----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Andrea Fajardo         | <a href="mailto:Andrea.fajardo@fsfb.org.co">Andrea.fajardo@fsfb.org.co</a>   | 3123512334 | Referencia y Contrarreferencia            |  |
| 2  | Andrea Melo            | Samelog32@gmail.com                                                          | 3142134139 | Dirección de Urgencias y Emergencias      |  |
| 3  | Liliana Rojas Cárdenas | <a href="mailto:lyrojas@saludcapital.gov.co">lyrojas@saludcapital.gov.co</a> | 3108653797 | Dirección Provisión de Servicios de Salud |  |

#### ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

#### Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo?                                 | Observaciones (si aplica) |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| Si ( X ) <div style="margin-left: 150px;">No ( )</div> | NINGUNA                   |